

Von: Laurin Ostermann laurin@aufguss.at
Betreff: Re: Öffnbare Fenster in den Finnischen Saunakammern im Dampfbad Salurner Straße
Datum: 2. Oktober 2025 um 13:35
An: Pühringer Thomas thomas.puehringer@ikb.at

LO

Sehr geehrter Herr Dr. Pühringer,
vielen Dank für Ihre rasche Reaktion!
Ich gedulde mich also und werde mir
Anfang November erlauben, mich
wieder zu melden.
Vielen Dank inzwischen und herzliche Grüße,
Laurin Ostermann
(NB: Laurin ist ein männlicher Vorname)

Am 02.10.2025 um 00:10 schrieb Pühringer Thomas <thomas.puehringer@ikb.at>:

Sehr geehrte Frau Dr. Ostermann,

vielen Dank für Ihr ausführliches und freundliches Schreiben. Wie Sie vielleicht medial wahrgenommen haben, herrscht derzeit eine spürbar mehr als turbulente Zeit bei uns intern, die begleitet ist mit zahlreichen zusätzlichen, so nicht geplanten Terminen.

Ich ersuche Sie daher um etwas Geduld, bis ich mich substantiell und inhaltlich wieder bei Ihnen melden darf. Vielen Dank für Ihr Verständnis im Voraus!

Beste Grüße

Thomas Pühringer

Innsbrucker Kommunalbetriebe AG

Dr.Thomas Pühringer
Mitglied des Vorstandes
A-6020 Innsbruck, Salurner Straße 11
T: +43 512 502 5300
F: +43 512 59502 5300
thomas.puehringer@ikb.at
www.ikb.at

Innsbrucker Kommunalbetriebe AG, Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck; FN 90981x, Firmenbuchgericht: Landesgericht Innsbruck.
Diese Nachricht und alle möglichen angehängten Dokumente sind nur für die adressierte Person bestimmt. Sollten Sie nicht die adressierte Person sein, ist jede Offenlegung, Weiterleitung oder sonstige Verwendung dieser Information nicht gestattet. In diesem Fall bitten wir, die adressierte Person zu verständigen und die Information zu vernichten.

Bitte denken Sie an die Umwelt, bevor Sie dieses E-Mail drucken.

Von: Laurin Ostermann <laurin@aufguss.at>
Gesendet: Mittwoch, 1. Oktober 2025 21:15
An: Pühringer Thomas <thomas.puehringer@ikb.at>
Betreff: Öffnbare Fenster in den Finnischen Saunakammern im Dampfbad Salurner Straße

Sie erhalten nicht häufig E-Mails von laurin@aufguss.at. Erfahren Sie, warum dies wichtig ist

EXTERNE E-MAIL: Öffnen Sie keine Links oder Anhänge von unbekannten Absendern oder E-Mailadressen und geben Sie keine Passwörter oder vertraulichen Daten auf fremden Seiten ein. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Anwenderservice-Team.

Sehr geehrter Herr Dr. Pühringer,

mein Name ist Dr. Laurin Ostermann und ich bin Stammgast Ihrer Saunen, vor allem jener in der Salurner Straße, in denen ich regelmäßig auf professionellem Niveau aufgegne. Ich betreibe dies als intensives Hobby, bin mittlerweile (neben vielen weiteren Kursen und Fortbildungen) geprüfter Saunawart und seit gut einem Jahr gibt es auch meine Website Aufguss.at, auf der ich meine Freude an diesem Hobby teile.

Am 20. Juli wand ich mich mit der Bitte, die versiegelten Fenster der Finnischen Saunakammern des Dampfbads Salurner Straße durch öffnbare Fenster zu ersetzen an Herrn Mag. Ulrich Mayerhofer, Ihren Leiter der Abteilung Bäder. Im Wissen, dass dies üblicherweise (Korrespondenzen mit anderen Gästen liegen mir vor) mit Verweis auf das automatische Lüften abgelehnt wird, habe ich eine detaillierte Ausarbeitung vorgelegt, warum öffnbare Fenster für die IKB als Betreiberin ökologische und ökonomische und für uns als Gäste im Sinne ihrer Kundenorientierung physiologische Vorteile haben. Dieses Anliegen wird von 112 (Stichtag 20. Juli, mittlerweile sind es 124) Stammgästen (Liste liegt der Ausarbeitung bei) mitgetragen.

Leider erhielt ich von Herrn Mayerhofer eine zwar sehr schnelle (21. Juli) und sehr höfliche, dennoch aber kategorisch negative Antwort, die physikalische und physiologische Tatsachen negiert und ausschließlich aus dessen persönlichen Eindrücken als Saunagast argumentiert. Ich bot auch mehrfach an, zu einem persönlichen Gespräch dazu bei ihm vorbei zu kommen und meine Expertise, Erfahrung und mein internationales Netzwerk in der Sauna-Szene kostenlos zur Verfügung zu stellen, was ignoriert wurde. Zudem kann ich mich des Eindrucks nicht erwehren, dass meine ausführliche und wohl überlegte Recherche, die mehrere Iterationen mit anderen Expert:innen aus meinem internationalen Netzwerk durchlief, nur marginal überflogen wurde.

Auf mein zweites Schreiben (21. Juli) erhielt ich gar keine Reaktion. Am 25. August konnte ich Herrn Mayerhofer dann telefonisch erreichen und wir sprachen gute 20 Minuten. In diesem Telefonat musste ich leider feststellen, dass Herr Mayerhofer wenig Interesse am modernen AufgussKonzept, das Gesundheit und Natur in den Vordergrund stellt, zeigt. Mir wurde erneut seine persönliche Präferenz erklärt. Als ich im Nachgang dieses Gesprächs ein weiteres E-Mail verfasste, reagierte Herr Mayerhofer echauffier: seine Entscheidungen würden nie auf persönlichen Präferenzen sondern ausschließlich auf sachlichen Gegebenheiten basieren. Am Ende des Telefonats hatten wir vereinbart, dass sich Herr Mayerhofer bei Kolleg:innen andere Bäder, die öffnbare Fenster in ihren Kabinen haben (Telfs, Seefeld, Leutasch, Stubay, Erlebnistherme Zillertal,...) dazu erkundigen wolle.

Als ich am 15. September dann nachfragte erhielt ich einen Zweizeiler: er sei noch nicht dazu gekommen, die Zeit dränge aber nicht, da ein Umbau nur in der Sperrzeit erfolgen könne. Darauf habe ich am selben Tag (16. September) reagiert. Dieses Schreiben ist bis dato unbeantwortet

Ich kann nicht nachvollziehen welches der Szenarien

- dauerhafte Reduktion der Betriebs- und Erhaltungskosten (siehe §1)
- signifikante Verbesserung des Angebots (siehe §1 und §4)
- minimale Einmalinvestition (siehe §2)

als derartig bedrohlich wahrgenommen wird, dass nicht einmal eine Diskussion möglich ist. Mir wurde in Folge von mehreren Seiten empfohlen, mich mit meinem Anliegen und meiner ausführlichen Recherche an Sie zu wenden.

Ich darf Ihnen im Anhang selbige Recherche übermitteln. Eine chronologische Dokumentation der Kommunikation, E-Mails im Wortlaut, Telefonate als Gedächtnisprotokoll, ist auf

<https://www.aufguss.at/fenster>

einsehbar. Ich meine es in ehrlicher Wertschätzung ausschließlich positiv und bin überzeugt, dass die vorgeschlagene Win/Win-Situation auch im Interesse der IKB ist.

Sehr gerne nehme ich mir Zeit für ein persönliches Treffen oder ein ausführliches Telefonat. Ich richte mich zeitlich nach Ihnen.

Herzlichst,
Laurin Ostermann

Dr. Laurin Ostermann
+43 664 558 55 85